# ДОГОВОР № ГА/\_\_

**НА КОМПЛЕКСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ АВТОТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ (РЕМОНТ, ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И ПРИОБРЕТЕНИЕ ЗАПАСНЫХ ЧАСТЕЙ)**

г. Набережные Челны «\_\_» \_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**ООО «Гамбринус-Авто»**, именуемый в дальнейшем **«Исполнитель»**, в лице генерального директора Хусаинова Рамиля Габдрауфовича, действующего на основании **Устава** с одной стороны, и

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** именуемый в дальнейшем **«Заказчик»**, в лице директора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании **Устава**, с другой стороны (далее по тексту, возможно, **«Стороны»**), заключили настоящий **Договор** о нижеследующем:

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика осуществлять ремонт и техническое обслуживание автомобилей, принадлежащих Заказчику, в соответствии с установленными эксплуатационными, ремонтными нормами и рекомендациями завода-изготовителя, на условиях, предусмотренных настоящим Договором, а Заказчик обязуется принять и оплатить выполненные работы и приобретать запасные части.

2. Виды, объем, характер работ, сроки и другая необходимая информация определяются заявкой Заказчика и оформляются Заказ-нарядом Исполнителя.

3. Перечень автомобилей Заказчика, обслуживаемых по настоящему Договору, приведен в Приложении №1 к настоящему Договору.

1. **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1. Предварительная Заявка на выполнение работ по ремонту или техническому обслуживанию автомобилей передается Исполнителю ответственным лицом со стороны Заказчика, посредством факсимильной связи или в устной форме. Окончательная заявка оформляется Заказчиком в письменном виде и передается Исполнителю ответственным лицом со стороны Заказчика посредством электронной или факсимильной связи.

2. Исполнитель, согласно Заявке, информирует Заказчика о возможности осуществления заявленных работ, их ориентировочной стоимости, времени проведения, после чего Стороны подписывают Заказ-наряд в котором прописываются виды, объем, сроки выполнения и характер работ. Заказ-наряд подписывается в двух экземплярах до начала выполнения работ.

3. В случае оставления автотранспортного средства для работ или временного хранения на территории Исполнителя, составляется и подписывается уполномоченными представителями Сторон Акт приема-передачи, в котором указываются комплектность, видимые наружные повреждения, дефекты и т.д. После подписания представителем Заказчика указанного Акта Исполнитель вправе не принимать дополнительные претензии Заказчика.

4. Исполнитель имеет право приостановить работы, если в процессе их выполнения обнаружился скрытый дефект, на устранение которого потребуется использование не оговоренных в заказе запасных частей и материалов и выполнение дополнительного объема работ.

В этом случае Исполнитель составляет Дополнение к Заказ-наряду, которое подлежит согласованию с Заказчиком. Подписанное обеими Сторонами Дополнение к Заказ-наряду является основанием для внесения соответствующих изменений в Заказ-наряд, а также для увеличения сроков выполнения работ и их общей стоимости.

В случае неполучения согласия Заказчика в течение одного рабочего дня с момента извещения Заказчика такие дополнительные работы не производятся, а Заказчик оплачивает только тот объем выполненных Исполнителем работ который указан в Заказ-наряде согласованном с Заказчиком, до момента обнаружения скрытых дефектов.

5. Стороны обязуются в течение трех дней письменно, факсимильно или по другим видам связи информировать друг друга об изменении своего места нахождения, юридического адреса, банковских реквизитов, а также обо всех других произошедших изменениях, имеющих существенное значение для полного и своевременного исполнения обязательств по настоящему Договору.

6. Стороны будут направлять уведомления друг другу по согласованным адресам, телефонам и факсимильным номерам, а также посредством электронной почты.

7. Факт и момент выполнения работ удостоверяется Актом выполненных работ, подписанным уполномоченными представителями обеих Сторон.

1. **ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

ИСПОЛНИТЕЛЬ ОБЯЗУЕТСЯ:

1. принять транспортные средства Заказчика для осуществления ремонта и технического обслуживания;
2. по заданию Заказчика и на основании его письменной Заявки обеспечивает последнего запасными частями, эксплуатационными жидкостями и материалами, а также по соглашению Сторон оказывает другие платные услуги, связанные с техническим обслуживанием и ремонтом автомобилей;
3. произвести техническое обслуживание или ремонт автомобилей Заказчика в объеме, указанном в Заказ-наряде и в согласованные с Заказчиком сроки;
4. обеспечить сохранность автомобилей и комплектующих во время ремонтных работ;
5. после окончания ремонта или технического обслуживания Исполнитель, при необходимости, предоставляет рекомендации Заказчику о порядке дальнейшего ремонта, сроках очередного прохождения ТО, замены запасных частей, узлов и деталей.
6. Информировать Заказчика о завершении работ в день завершения выполнения работ любым доступным способом.

ЗАКАЗЧИК ОБЯЗУЕТСЯ:

1. предоставить принадлежащие ему автотранспортные средства в распоряжение Исполнителя для проведения ремонта или технического обслуживания в сроки, указанные Исполнителем;
2. при предоставлении автомобиля для проведения ремонтных работ предъявлять Исполнителю документ, удостоверяющий личность представителя Заказчика, соответствующую доверенность на имя представителя Заказчика, а также паспорт технического средства. После исполнения заказа указанная в настоящем пункте доверенность (копия доверенности) остается у Исполнителя.
3. При получении автомобиля из ремонта предъявлять Исполнителю документ, удостоверяющий личность представителя Заказчика и соответствующую доверенность.
4. при оформлении Заявки указать причину обращения и имеющиеся неисправности для устранения их Исполнителем;
5. надлежащим образом принять и оплатить все выполненные Исполнителем работы (услуги), а также стоимость запасных частей и материалов в рамках условий настоящего Договора согласно двухсторонне оформленному Заказ-наряду;
6. в случае согласованного отказа от оказания сервисных услуг Заказчик обязуется забрать принадлежащие ему автотранспортные средства в течение одного рабочего дня с момента уведомления (в письменной, устной форме, телефонограммы и т.п.) от Исполнителя. При этом Заказчик оплачивает Исполнителю, фактически оказанные сервисные услуги (произведенные работы), в том числе диагностические и иные предварительные услуги (работы).
7. Принять автомобиль в течение 2 (двух) дней со дня уведомления Исполнителем об окончании работ.
8. **УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

1. Стоимость работ по ремонту или техническому обслуживанию автомобилей, а также стоимость запасных частей и материалов, используемых в процессе ремонта, определяется согласно прейскуранту Исполнителя в рублях, действующему на момент получения Исполнителем Заявки Заказчика, либо по договорным расценкам, не предусмотренные действующим прейскурантом.

2. Валютой Договора является рубли РФ. Валютой платежа является рубль РФ. Оплата услуг по настоящему Договору осуществляется Заказчиком в течение 3 (три) рабочих дней на расчетный счет, с момента выполнения ремонтных работ и выставления счета (включая стоимость запасных частей, материалов, использованных при ремонте или техническом обслуживании) согласно подписанному 2-х стороннему оформленному Акту выполненных работ.

3. Датой оплаты счета Заказчиком является дата зачисления денежных средств Заказчика на расчетный счет в банке Исполнителя, либо момент внесения оплаты наличных денежных средств через кассу Исполнителя.

4. В случае наличия у Заказчика перед Исполнителем задолженности по оплате, денежные средства, перечисляемые им в качестве оплаты стоимости обслуживания транспортных средств, изначально идут на погашение задолженности, независимо от назначения платежа.

5. В случае оплаты в порядке предоплаты Исполнитель обязан не позднее 5 (пяти) календарных дней с момента поступления предоплаты предоставить Заказчику счет-фактуру на аванс, оформленный в соответствии со ст. 168,169 НК РФ

6. Предусмотренные статьей 317.1. Гражданского кодекса Российской Федерации, проценты за любые денежные операции сторонами и другие проценты за пользование денежными средствами, начислению по настоящему Договору не подлежат и сторонами друг другу не уплачиваются.

**5. ГАРАНТИЯ КАЧЕСТВА**

1. Гарантия на выполненные работы составляет 30 календарных дней, с момента подписания Акта выполненных работ Заказчиком при условии соблюдения Заказчиком Инструкции по эксплуатации автомобиля.

Гарантийные обязательства на работы выполняются Исполнителем только при предъявлении акта приемки автомобиля и техпаспорта (доверенности).

Исполнитель не несет ответственность в гарантийный период за:

* 1. естественный износ отдельных элементов, в том числе быстро изнашивающихся;
  2. неисправности, возникшие вследствие неквалифицированного использования поставленного оборудования;
  3. на неоригинальные запасные части – гарантии нет, на запасные части, связанные с электрооборудованием, подачей топлива и системой впрыска – гарантии нет.
  4. оригинальные запасные части, установленные Исполнителем в процессе ремонта, были заменены нестандартными запасными частями, либо подвергались разборке или ремонту без участия и уведомления Исполнителя.

1. В случае установки запасных частей и материалов, предоставленных Заказчиком, Исполнитель несет ответственность только за качество выполненных ремонтных работ.

**6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

1. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения обязательств по настоящему Договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.В случае, если между Заказчиком и Исполнителем в течение гарантийного срока возникнут неразрешимые споры относительно качества, стоимости ремонтных работ, характера неисправностей, степени вины той или иной Стороны в произошедших поломках и возникших дефектах, Стороны имеют право направить транспортное средство на экспертизу или диагностирование в органы по сертификации услуг в сфере технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств. Сторона, установленная виновной, по результатам проведенной экспертизы, несет расходы по оплате самой экспертизы и устранении неисправностей.

3.В случае не прибытия Заказчика для получения транспортного средства, после полной оплаты произведенного ремонта или технического обслуживания через один рабочий день, Исполнитель вправе отправить автотранспортное средство на платную стоянку за территорией сервисной мастерской. Услуги платной парковки автомобиля оплачиваются Заказчиком отдельно, согласно дополнительному Счету.

4.В случае несвоевременной оплаты Заказчиком оказанных Исполнителем услуг, Заказчик обязан, уплатить неустойку в размере 0,1 % от суммы указанной в счете за каждый день просрочки оплаты, начиная с момента возникновения задолженности, но не более 10% от этой суммы.

5. В случае просрочки оказания услуг Исполнителем, последний обязан уплатить Заказчику неустойку в размере 0,1% от суммы указанной в счете за каждый день просрочки оказания услуги, но не более 10% от этой суммы.

6. Исполнитель не несет ответственности за вещи и документы, не входящие в стандартную комплектацию автомобиля и не указанные, как переданные, в Акте приемки-сдачи автотранспортного средства.

7.Исполнитель несет ответственность за своевременное и качественное выполнение работ по настоящему Договору в соответствии с согласованными с Заказчиком сроками и объемом работ.

8. За несвоевременное исполнение обязанности, предусмотренной абзацем 3 п. 7 настоящего Договора, Заказчик обязан оплатить хранение автомобиля из расчета 100 (сто) рублей за сутки хранения.

**7. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ**

1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора, Стороны будут стремиться разрешить путем переговоров.

2. Неурегулированные сторонами разногласия возникающие, при исполнении настоящего договора, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, подлежат передаче на рассмотрение в Арбитражный суд Республики Татарстан.

**8. ФОРС-МАЖОР**

1. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по настоящему Договору, освобождается от ответственности, если докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие возникновения обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

2. Стороны считают непреодолимой силой внешние чрезвычайные обстоятельства, не существовавшие во время подписания настоящего Договора, возникшие помимо их воли, наступление которых они не могли предвидеть.

3. Надлежащим доказательством наличия вышеуказанных обстоятельств и их продолжительности будут являться документы соответствующих государственных органов.

4. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, обязана в срок не позднее 14 дней с момента наступления форс-мажорных обстоятельств уведомить другую Сторону об их наступлении в письменной форме.

5. При прекращении форс-мажорных обстоятельств Сторона обязана без промедления уведомить другую Сторону об их прекращении в письменной форме. В извещении указывается срок, в который предполагается исполнить обязательства по настоящему Договору.

6. С момента наступления форс-мажорных обстоятельств, сроки обязательств по настоящему Договору соразмерно отодвигаются на время действия таких обстоятельств и их последствий.

**9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания обеими Сторонами и действует до «\_\_» декабря 20\_\_ г.

2. Каждая из Сторон имеет право досрочного расторжения настоящего Договора в одностороннем порядке путем направления другой стороне письменного уведомления о таком расторжении без указания причин. Такое уведомление направляется другой Стороне за 1 календарный месяц до предполагаемой даты расторжения настоящего Договора, в течение которого урегулируются все взаимные претензии, и производится полный 2х сторонний взаиморасчет.

3. В случае если в течение 15 дней до окончания срока действия настоящего Договора ни одна из его сторон не заявит о прекращении Договора, то срок действия Договора продлевается на следующий календарный год.

**10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

1. Данный Договор является персональным для Заказчика. Заказчик не имеет права передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя.

2. Изменения и дополнения к настоящему Договору могут быть внесены Сторонами и будут действительны лишь при условии, если они оформлены в виде Дополнительных соглашений, подписаны уполномоченными представителями Сторон и приобщены к Договору в качестве его неотъемлемой части.

3. Во всем остальном, что не указано в настоящем Договоре, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

4. Со дня подписания Договора обеими Сторонами все предыдущие переговоры в устной или письменной форме и переписка утрачивают силу.

5. Настоящий Договор составлен в 2 (двух) экземплярах на русском языке, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному подлинному экземпляру для каждой Сторон.

6. Финансовая и коммерческая информация, связанная с настоящим Договором, является конфиденциальной и не подлежат разглашению Сторонами. Стороны принимают все разумные и зависящие от них меры для предотвращения разглашения такой информации третьим лицам и оно может иметь место лишь в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

1. К настоящему Договору прилагаются:

Приложение №1 – Перечень автомобилей Заказчика.

Приложение №2 – Прейскурант Исполнителя.

**11 АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель** | **Заказчик** |
| **Юридический адрес:**423800, г. Набережные Челны, Набережночелнинский пр-кт 70/56 офис 1  **Фактический адрес**:423800, г. Набережные Челны, Набережночелнинский пр-кт 70/56 офис 1  **Тел/факс** 8(8552)59-83-83, 59-83-73, 59-94-76,53-20-10  **ИНН** 1650317840 **КПП**165001001  **ОГРН** 1151650017749  **Наименование банка:** «НИЖЕГОРОДСКИЙ» АО «АЛЬФА-БАНК»  **к/с** 301 018 102 000 000 00 824  **р/с** 407 028 106 291 400 02 651  **БИК** 042202824 | **Юридический адрес:**  **Фактический адрес**:  **ИНН**  **КПП**  **Наименование банка:**  **Р/с:**  **К/с:**  **БИК** |

**Исполнитель Заказчик**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**ООО «Гамбринус-Авто» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Приложение №1**

**к договору № ГА/\_\_ на комплексное обслуживание**

**автотранспортных средств**

**(ремонт, техническое обслуживание и**

**приобретение запасных частей)**

**от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Марка**  **автомобиля** | **Год**  **выпуска** | **Гос. номер** | **VIN-код** |
| **1** |  |  |  |  |
| **2** |  |  |  |  |
| **3** |  |  |  |  |
| **4** |  |  |  |  |
| **5** |  |  |  |  |
| **6** |  |  |  |  |
| **7** |  |  |  |  |
| **8** |  |  |  |  |
| **9** |  |  |  |  |
| **10** |  |  |  |  |
| **11** |  |  |  |  |
| **12** |  |  |  |  |
| **13** |  |  |  |  |
| **14** |  |  |  |  |
| **15** |  |  |  |  |
| **16** |  |  |  |  |

**Перечень автомобилей Заказчика:**

**Исполнитель Заказчик**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**ООО «Гамбринус-Авто» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Приложение №2**

**к договору № ГА/\_\_ на комплексное обслуживание**

**автотранспортных средств**

**(ремонт, техническое обслуживание и**

**приобретение запасных частей)**

**от «\_\_» \_\_\_\_ 20\_\_ г.**

**Прейскурант Исполнителя:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Класс транспорта** | **Стоимость нормо-часа с НДС 18%** |
| Иномарки среднего класса | 950 |
| Иномарки представительского класса | 1100 |
| Иномарки внедорожники | 1200 |

**Исполнитель Заказчик**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**ООО «Гамбринус-Авто» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**